



## Vilkår og betingelser for bestilling av StrømKontroll™

Ved å legge inn en bestilling på denne nettsiden, godtar du følgende vilkår og betingelser:

### 1. **Samtykke til datalagring:**

Du samtykker i at denne nettsiden lagrer din innsendte informasjon for å kunne svare på forespørselen din. Du samtykker til at Futurehome deler din innsendte informasjon med sertifiserte Futurehome Installatør.

### 2. **Installatør og fakturering:**

Installatør og fakturering: Du forstår at en sertifisert Futurehome installatør vil utføre oppdraget og sende faktura basert på denne bestillingen. Du er innforstått med at faktura fra elektriker vil komme på kr 9 995,- + eventuelle merkostnader knyttet til kabling fra TKS-skap inn i boligen.

### 3. **Bekreftelse av Enova-støtte:**

Bekreftelse av Enova-støtte: Det er ditt ansvar som sluttbruker å forstå kravene til Enova-tilskuddet og å sende inn søknaden. Futurehome tar ikke ansvar for forsinkelser i installasjonsdatoer eller andre forhold som kan påvirke tidspunktet for installasjon og dermed diskvalifisere deg fra Enova-tilskuddet.

### 4. **Aktivering av HAN-port:**

Du bekrefter at du har kontaktet strømselskapet og åpnet HAN-porten i din AMS-måler. Dersom HAN-porten er opptatt (f.eks. hvis du har en Easee Equalizer, Zaptec Sense eller Tibber Pulse) må denne kobles fra og erstattes av Futurehome HAN-sensor før du kvalifiserer til Enova-støtte. Dersom du ikke har en AMS-måler, må du først kontakte ditt nettselskap for å bestille dette (adapter kreves for enkelte målere).

### 5. **Dokumentasjon for hjemmelader:**

Du bekrefter at du kan dokumentere med faktura at hjemmeladeren ble installert for mindre enn 10 måneder siden.

### 6. **Søknad om Enova-støtte:**

Du bekrefter at du ikke tidligere har søkt Enova-støtte for pris- og effektstyrte energilagringssystemer for denne boligen.

### 7. **Eierbekreftelse:**

Du bekrefter at du som privatperson er juridisk eier av boligen, og at StrømKontroll-pakken ikke blir installert i en del av boligen eller i en bolig som leies ut.



## 8. **Forhåndsinstruksjoner og markedsføringssamtykke:**

Forhåndsinstruksjoner og markedsføringssamtykke: Ved å kjøpe denne pakken samtykker du også til å motta forhåndsinstruksjoner via e-post før installasjonen. Markedsføringssamtykke kan endres etter at du har akseptert overføring av eierskap for husholdningen fra elektrikeren. Du bekrefter også at Futurehome kan kontakte deg med relevant markedsføring per telefon og epost.

## 9. **Termostat og varmtvannsrelé:**

Kampanjen tilbudet gjelder spesifikt utskifting av en eksisterende termostat med den som er inkludert i StrømKontroll-pakken. Dersom kunden ikke har en termostat som kan erstattes, kan kunden velge å beholde termostaten eller overlate den til elektrikeren. Sluttbrukeren vil fortsatt betale samme pris for StrømKontroll-pakken. Dersom sluttbrukeren ikke ønsker at reléet for varmtvannsberederen installeres, gjelder de samme vilkårene. De kan beholde enheten eller gi den til elektrikeren. Prisen for StrømKontroll-pakken vil forbli den samme.

## 10. **Nøyaktighet av informasjon:**

Du bekrefter at svarene du har gitt i kvalifiseringsspørsmålene er ærlige og nøyaktige, samt at vilkår og betingelser i dette dokumentet er lest, forstått og akseptert. Du aksepterer at dersom svarene ikke er ærlige og nøyaktige, forbeholder elektrikeren seg retten til å fakturere for eventuelle bomturer.

## 11. **Oppsigelse og Kansellering:**

Futurehome forbeholder seg retten til å kansellere bestillingen dersom kunden ikke oppfyller kravene i disse vilkårene. Kunden kan kansellere bestillingen innen 14 dager uten kostnad, etter denne perioden kan gebyrer påløpe.

## 12. **Force Majeure:**

Futurehome er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse av avtalen som skyldes forhold utenfor vår kontroll, inkludert men ikke begrenset til naturkatastrofer, menneskeskapt hendelser, offentlige regulatoriske endringer samt teknologiske hendelser som systemfeil, strømbrydd, nettverksbrydd og cyberangrep eller andre hendelser som anses som force majeure.

## 13. **Forbehold:**

Vi tar forbehold om eventuelle feil i informasjonen som gis, og forbeholder oss retten til å endre vilkårene og betingelsene uten forvarsel.