



Standard Installasjonsvilkår – HytteKontroll-pakker

Gyldig fra 24.12.24

1. Generelle Vilkår

1.1. Disse vilkårene gjelder for installasjon av HytteKontroll-pakkene som utføres av Futurehome AS eller våre sertifiserte samarbeidspartnere.

1.2. Kunden må lese og forstå vilkårene før bestilling. Ved å bekrefte bestillingen anses vilkårene som akseptert.

1.3. Installasjonen inkluderer kun de spesifikasjonene som er oppført under standard installasjon. Eventuelle tilleggstjenester faktureres separat.

2. Standard Installasjonspakke

2.1. Omfatter følgende arbeid:

- Montering og idriftsettelse av relevante komponenter for valgte HytteKontroll-pakke:
 - **Pakke 2 og 3:** Termostater, Futurehome Charge (hvis aktuelt), Futurehome Smarthub, og Futurehome HAN-sensor.
- Samsvarserklæring og nødvendig dokumentasjon.
- Opptil 10 meter kabling for synlig montering på vegg (gjelder kun elbillader).
- Opptil 2 gjennomføringer i lettvegger (tre).
- Opptil 5 timers elektrikerarbeid, inkludert 30 minutters kjøring hver vei.
- Kjøring innenfor en radius på 50 km tur/retur fra installatørens kontor.

2.2. Forutsetninger for AMS-måler og HAN-sensor:

- Installasjonen forutsetter at AMS-måleren (strømmåleren) er plassert inne i hovedbygningen/premisset.
- Dersom AMS-måleren er plassert utenfor hovedbygningen, for eksempel i et TKS-skap, vil det påløpe ekstra kostnader for å sikre at HAN-sensoren kan installeres inne i hovedbygningen.
- Kunden må informere om AMS-målerens plassering på forhånd for å unngå forsinkelser eller ekstra bomturgebyr.

2.3. Krav til internettforbindelse:

- Kunden må ha kablet internett med en tilgjengelig LAN-port eller en fungerende 4G-router med en ledig LAN-port.



- Futurehome Smarthub må kunne kobles til nettet via denne LAN-porten.
- Det er kundens ansvar å sørge for en stabil internettforbindelse før installasjonen.

2.4. Ikke inkludert:

- Graving og rørarbeid.
- Lift eller spesialverktøy.
- Utbedring av feil i eksisterende elektrisk anlegg.

2.5. Forutsetninger for standard installasjon:

- Enkel tilgang til installasjonsstedet og tilstrekkelig plass i sikringsskapet.
- Tilstrekkelig trådløs Zigbee-dekning mellom komponenter.
- Eksisterende elektrisk anlegg må være i forskriftsmessig stand.
- Overspenningsvern må være installert i sikringsskapet; hvis ikke, vil dette monteres mot ekstra kostnad.
- Kunden eller en myndig representant må være til stede under hele installasjonen.
- Ved frittstående bygning (som garasje) må gravearbeid være utført før installasjon.
- Kunden må ha aktivert HAN-porten via nettoperatøren før installasjonsdatoen.

3. Pakke 1: "Gjør det selv-pakken"

3.1. Inkluderer ikke installasjonstjenester. Kunden er ansvarlig for korrekt oppsett.

3.2. Futurehome AS tilbyr teknisk støtte via chat/e-post ved behov.

4. Pakke 2: "Enova-støttet Oppvarmingspakke"

4.1. Installasjon inkluderer montering og oppsett av minimum 2 termostater, Futurehome Smarthub og HAN-sensor.

4.2. Termostater utover minimum antall installeres mot en tilleggs kostnad på 2.000 kr per enhet (inkluderer kostnaden av enheten og monteringen).

4.3. Kunden må på forhånd oppgi plassering av termostater og sikre tilgang til alle installasjonspunkter.

4.4. Installasjonen gjennomføres innen én arbeidsdag under normale forhold.



5. Pakke 3: "Enova-støttet Elbilladerpakke"

5.1. Installasjon inkluderer montering av:

- 4 Futurehome termostater (hvit eller svart).
- 1 Futurehome Charge (22 kW hvit eller svart).
- 1 Futurehome Smarthub
- 1 Futurehome HAN-sensor.

5.2. Kunden er ansvarlig for å sikre tilstrekkelig plass og effekt i sikringsskapet. Kunden må informere om eventuell nødvendig oppgradering på forhånd.

5.3. Tilleggsarbeid som graving og tilpasning av kabeltraseer faktureres separat.

6. Pris og Betalingsvilkår

6.1. Alle priser inkluderer mva og standard installasjon som spesifisert.

6.2. Ekstraarbeid faktureres direkte fra installatør til kunde.

7. Avbestilling og Bomtur

7.1. Installasjon kan avbestilles kostnadsfritt inntil 48 timer før avtalt tid. Ved senere avbestilling faktureres kunden for medgått tid og kjøring.

7.2. Hvis kunden forårsaker en bomtur (f.eks. ikke er til stede), faktureres dette i sin helhet.

8. Enova støtte

8.1 Kunden er ansvarlig for å sette seg inn i kravene til Enova-støtte og sørge for å sende inn nødvendig dokumentasjon og søknad for refusjon. Futurehome AS bistår med veiledning, men har ikke ansvar for kundens søknadsprosess eller utfallet av denne. Informasjon om Enova-støtten som refereres til finnes her: <https://www.enova.no/privat/alle-energitiltak/pris--og-effektstyrt-energilagringssystem-for-boliger/>

